

PENERAPAN KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI PEMBELAJARAN
KOPERATIF DALAM MATA PELAJARAN PENGURUSAN
KOKURIKULUM DI FAKULTI PENDIDIKAN TEKNIKAL

NOR RAFIDAH BT RAZAK

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PERPUSTAKAAN UTHM



30000002418542

02/2011



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL: **PENERAPAN KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI
PEMBELAJARAN KOPERATIF DALAM MATA PELAJARAN
PENGURUSAN KOKURIKULUM DI FAKULTI PENDIDIKAN
TEKNIKAL**

SESI PENGAJIAN: **2007 / 2008**

Saya **NOR RAFIDAH BINTI RAZAK (840207-11-5334)**
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor Falsafah)* ini di simpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIKAK TERHAD

Disahkan oleh,


(TANDATANGAN PENULIS)


(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap :

**LOT 143-A, KAMPUNG LAK LOK,
22000 JERTEH,
TERENGGANU.**

PUAN HAJJAH SAREBAH BT WARMAN
Nama Penyelia

Tarikh : 17 APRIL 2008

Tarikh : 17 APRIL 2008

- CATATAN:
- * Potong yang tidak berkenaan.
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
 - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional.

Tandatangan :



Nama Penyelia:

PUAN HAJJAH SAREBAH BINTI WARMAN

Tarikh :

17 APRIL 2008



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENERAPAN KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI PEMBELAJARAN
KOPERATIF DALAM MATA PELAJARAN PENGURUSAN KOKURIKULUM
DI FAKULTI PENDIDIKAN TEKNIKAL

NOR RAFIDAH BT RAZAK

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Ikhtisas Pendidikan
Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

APRIL 2008

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang
setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tandatangan :

Nama : NOR RAFIDAH BINTI RAZAK

Tarikh : 17 APRIL 2008

Teristimewa buat ayahanda dan bonda tercinta, **Hj. Razak Hj. Ahmad** dan **Hjh. Che Som Hj. Abu Bakar** yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan kejayaan anakanda. InsyaAllah, segala jasa dan pengorbanan ayahanda dan bonda akan sentiasa terpahat di sanubari.

Terima kasih juga ditujukan khas buat keluarga tersayang yang selamanya menjadi penyuntik semangat buat diri ini.

(Rozainah, Rohaizan, Ruzlina, Shazli, Ruzliza, Suraini, Suhada, Shazri dan Shahira)

Buat pensyarah yang dikasihi

Tiada yang lebih berharga selain dari tunjuk ajar dan nasihat daripadamu yang amat bermakna bagiku.

(Puan Hjh. Sarebah Bt Warman)

Tidak lupa juga kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang sentiasa mendoakan kesejahteraan dan mengasihi diri ini.

(Asliza, Zarina, Ayushafira, Hidayah, Fadilah, Haslina, Fazliyah)

Teristimewa anak buah kesayangan.

(Helmi, Ain, Amna, Nabihah, Naufal, Syakirah)

Serta sesiapa sahaja yang terlibat. Hanya Allah yang mampu membalas jasa kalian.

Terima kasih atas segalanya. Semoga Allah sentiasa merahmati kalian.

KepadaMu, ya Allah hambaMu sujud, mengharapkan keredhaanMu

PENGHARGAAN

Segala pujian bagi Allah S.W.T, pemilik sekalian alam dan selawat serta salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W, ahli keluarga dan sahabat-sahabat baginda, serta sesiapa sahaja yang mengikuti perjuangan mereka dengan ikhlas hinggalah ke hari kiamat.

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan taufiq dan inayah-Nya, penulisan kajian ini telah dapat disiapkan seperti yang dikehendaki. Semoga kajian ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua dalam menelusuri kehidupan di muka bumi Allah ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia Puan Hajjah Sarebah Binti Warman selaku tulang belakang kepada kajian ini yang banyak memberikan tunjuk ajar, dorongan, perkongsian ilmu dan suntikan semangat dalam menjayakan kajian ini.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada insan-insan tersayang, mak dan ayah, serta ahli keluarga yang sentiasa memberikan dorongan dan bantuan yang tidak ternilai harganya.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada semua sahabat-sahabat seperjuangan dan semua yang terlibat sama ada secara langsung ataupun tidak dalam menjayakan kajian ini. Hanya Allah yang mampu membalas segalanya. Semoga segala kerja kita ini sentiasa berada dalam rahmat dan keredhaan Allah hendaknya. Amin. Wallahu'alam.

ABSTRAK

Pengangguran dalam kalangan siswazah bukan disebabkan pencapaian akademik tetapi disebabkan kemahiran insaniah yang kurang diberi penekanan dalam sistem pendidikan. Sehubungan itu, kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti elemen kemahiran insaniah yang diterapkan dan ciri pembelajaran koperatif yang dipraktikkan dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Selain itu, kajian ini juga mengenal pasti hubungan antara kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif. Rekabentuk kajian ini adalah berdasarkan kaedah kuantitatif deskriptif. Sampel kajian adalah terdiri daripada pelajar Sarjana Muda dan pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional iaitu seramai 256 orang. Data-data diperolehi dengan menggunakan instrumen kajian iaitu borang soal selidik. Analisis kajian dilaksanakan dengan menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS) versi 12.0 yang melibatkan ujian deskriptif dan ujian inferensi. Dapatan kajian ini dianalisis menggunakan nilai skor min bagi elemen kemahiran insaniah dan ciri pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Dapatan kajian menunjukkan kesemua elemen kemahiran insaniah diterapkan pada tahap yang tinggi dan hanya satu elemen sahaja diterapkan pada tahap yang sederhana dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Bagi ciri pembelajaran koperatif pula, dapatan menunjukkan kesemua ciri dipraktikkan pada tahap yang tinggi. Manakala analisis kolerasi Pearson digunakan untuk menguji hipotesis pada aras 0.05. Hasil dapatan kajian ini menunjukkan bahawa wujud hubungan yang signifikan antara kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Oleh itu, kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif perlu diterapkan dalam kalangan pelajar dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

ABSTRACT

Poor, academic achievement is no longer the only factor of unemployment among university graduates. In fact, the main factor could be due to poor humanities skills among the graduate which is not emphasized in the education system. In connection to that, the research is done to identify elements of humanities skills applied and the cooperative learning characteristics practiced in the co-curriculum management subject. Apart from that, the research also identifies relationship between humanities skills and cooperative learning. The research design is the quantitative descriptive method. The sample of this research is taken from 256 undergraduates and postgraduates students from the Technical and Vocational Education course. Data are collected by using questionnaire form. The research analysis is done by using the SPSS software version 12.0 that involves both descriptive and inferential tests. The results from the research are analyzed using the min score value within the humanities skills and cooperative learning elements in the co-curriculum management subject. Results show that all the elements of the humanities skills are fully instilled at high level. There is only one element instilled at medium level in the co-curriculum management subject. For the characteristics of cooperative learning, the results show that all the characteristics are practiced the highest level. Meanwhile, the Pearson Correlation Analysis was used to test the hypothesis at 0.05 levels. The finding of the research indicates that there is a significant relationship between cooperative learning and humanities skills in the co-curriculum management subject. As a conclusion, humanities skills and cooperative learning should be instilled among the students in co-curriculum management subject.

SENARAI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	HALAMAN PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	SENARAI KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xii
	SENARAI RAJAH	xiv
	SENARAI SINGKATAN	xv
	SENARAI LAMPIRAN	xvi

I PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	2
1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Matlamat Kajian	8
1.5	Objektif Kajian	8
1.6	Persoalan Kajian	9
1.7	Hipotesis Kajian	9
1.8	Kerangka Konsep Kajian	10

1.9	Kepentingan Kajian	12
1.10	Skop Kajian	12
1.11	Batasan Kajian	13
1.12	Definisi Operasional	13
1.13	Rumusan	14

II KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	15
2.2	Kemahiran Insaniah	16
2.2.1	Kemahiran Berkomunikasi	17
2.2.2	Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	18
2.2.3	Kemahiran Berpasukan	19
2.2.4	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	20
2.2.5	Kemahiran Keusahawanan	20
2.2.6	Etika dan Moral Profesional	21
2.2.7	Kemahiran Kepimpinan	22
2.3	Pembelajaran Koperatif	23
2.3.1	Kebergantungan Secara Positif	26
2.3.2	Interaksi Bersemuka	28
2.3.3	Akauntabiliti Individu	28
2.3.4	Kemahiran Interpersonal	30
2.3.5	Pemprosesan Kumpulan	31
2.4	Kaitan Antara Pembelajaran Koperatif Dan Kemahiran Insaniah	32
2.5	Rumusan	33

III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	34
3.2	Rekabentuk Kajian	35
3.3	Populasi Kajian	35
3.4	Sampel Kajian	36
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	39
3.6	Instrumen Kajian	39
3.6.1	Kesahan Dan Kebolehpercayaan	42
3.6.2	Kajian Rintis	43
3.7	Kaedah Analisis Data	44
3.8	Andaian Kajian	47
3.9	Rumusan	47

IV ANALISIS KAJIAN

4.1	Pengenalan	48
4.2	Demografi Responden	49
4.2.1	Gender	49
4.2.2	Pencapaian Akademik	50
4.2.3	Kursus	50
4.3	Penerapan Kemahiran Insaniah Dalam Mata Pelajaran Pengurusan Kokurikulum	51
4.3.1	Persoalan kajian 1	51
4.4	Ciri-ciri Pembelajaran Koperatif Yang Dipraktikkan	60
4.4.1	Persoalan Kajian 2	60
4.5	Hubungan Antara Kemahiran Insaniah Dan Pembelajaran Koperatif	66
4.5.1	Persoalan Kajian 3	66
4.6	Rumusan	68

BIBLIOGRAFI

86

LAMPIRAN

93



SENARAI JADUAL

NO JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Bilangan Pelajar Sarjana Muda Di Fakulti Pendidikan Teknikal Sesi 2005/2006	37
3.2	Bilangan Pelajar Sarjana Di Fakulti Pendidikan Teknikal Semester Dua Sesi 2007/2008	37
3.3	Bilangan Pelajar Sarjana Di Fakulti Pendidikan Teknikal Semester Tiga Sesi 2007/2008	38
3.4	Format Skala Likert	42
3.5	Kaedah Analisis Data Berdasarkan Persoalan Kajian	45
3.6	Interpretasi Tahap Julat Min	45
3.7	Pekali Korelasi	46
4.1	Taburan Responden Mengikut Pencapaian Akademik Terkini	50
4.2	Taburan Responden Mengikut Kursus	51
4.3	Skor Min Bagi Setiap Elemen Kemahiran Insaniah	52
4.4	Skor Min Bagi Elemen Kemahiran Komunikasi	53
4.5	Skor Min Bagi Elemen Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	54
4.6	Skor Min Bagi Elemen Kemahiran Kerja Berpasukan	55
4.7	Skor Min Bagi Elemen Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	56
4.8	Skor Min Bagi Elemen Keusahawanan	57
4.9	Skor Min Bagi Elemen Etika Dan Profesional	58

4.10	Skor Min Bagi Elemen Kemahiran Kepimpinan	59
4.11	Skor Min Bagi Setiap Ciri Pembelajaran Koperatif	60
4.12	Skor Min Bagi Ciri Kebergantungan Secara Positif	61
4.13	Skor Min Bagi Ciri Interaksi Bersemuka	62
4.14	Skor Min Bagi Ciri Akauntabiliti Individu	63
4.15	Skor Min Bagi Ciri Kemahiran Interpersonal	64
4.16	Skor Min Bagi Pemprosesan Kumpulan	65
4.17	Hubungan Antara Kemahiran Insaniah Dengan Pembelajaran Koperatif	67

SENARAI RAJAH

Rajah	Penerangan	Muka Surat
1.1	Kerangka Konsep Kajian	10
4.1	Bilangan Responden Berdasarkan Gender	49



SENARAI SINGKATAN

SINGKATAN	JUSTIFIKASI
CGPA	<i>Cumulative Gred Point Average</i>
FPTEK	Fakulti Pendidikan Teknikal
IPPTN	Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
KI	Kemahiran Insaniah
KIM	Kemahiran Insaniah Mesti
KPT	Kementerian Pengajian Tinggi
P&P	pengajaran dan pembelajaran
PK	Pembelajaran Koperatif
PTV	Pendidikan Teknik dan Vokasional
RMK9	Rancangan Malaysia Ke-9
SPSS	<i>Statistical Package For Social Science</i>
UTHM	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
UTM	Universiti Teknologi Malaysia
VET	Vocational Education and Training

SENARAI LAMPIRAN**LAMPIRAN****TAJUK**

LAMPIRAN A

Borang Soal Selidik

LAMPIRAN B

Pengesahan Soal Selidik

LAMPIRAN C

Kajian Rintis

LAMPIRAN D

Analisis Data

LAMPIRAN E

Surat Kebenaran Menjalankan Kajian

LAMPIRAN F

Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan
Morgan

PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Dalam dunia pendidikan, kaedah pembelajaran amat perlu dititikberatkan oleh para pelajar dan pensyarah. Ianya memainkan peranan yang sangat penting dalam aspek pendidikan negara. Pendidikan yang berkualiti dan cemerlang merupakan wahana kepada usaha membangunkan generasi alaf baru. Sistem pendidikan negara memerlukan usaha-usaha yang strategik yang boleh meningkatkan keupayaan dan kemampuan amalannya ke tahap kualiti yang tinggi dan cemerlang agar dapat menangani cabaran-cabaran abad ke-21.

Dalam kalangan masyarakat moden, proses pengajaran dan pembelajaran diuruskan dengan cara yang lebih sistematik, terutamanya dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran. Tanpa proses pengajaran yang sistematik, pengajaran dan pembelajaran berkesan tidak mungkin dapat dilaksanakan. Khalid (1993), menyatakan pembelajaran berkesan bermakna satu usaha yang teratur, bersistem, bertertib serta optimun yang menyatupadukan dan memanfaatkan kesemua komponen pembelajaran untuk kejayaan yang paling maksimum.

Pembelajaran merupakan proses perubahan sikap, tingkah laku dan potensi seseorang individu untuk berkembang serta mampu menggunakan ilmu serta kemahiran yang diperoleh untuk kemajuan diri sendiri, masyarakat dan negara. Keinginan dan minat individu untuk terus belajar serta mengaplikasikannya dalam situasi yang sesuai merupakan faktor penting pembelajaran (Abu Azahari, 1987).

Daripada beberapa kaedah pembelajaran, didapati pembelajaran koperatif (PK) sudah mula menjadi suatu kaedah yang semakin popular dalam kalangan pelajar mahupun pensyarah di institusi pengajian tinggi. Kini, pengaplikasian penggunaan kaedah pembelajaran koperatif di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan yang meluas ini merupakan satu kejayaan paling besar yang telah dicapai dalam bidang psikologi sosial (Rozaimi, 2007).

Secara umumnya, pembelajaran koperatif memainkan peranan yang penting dalam perkembangan ilmu seseorang. Ia dapat melahirkan pelajar yang dapat mengaplikasikan pengetahuan, menjana idea, melatih berkomunikasi dengan baik serta dapat menyelesaikan masalah. Di samping itu, ia mampu menggarapkan kemahiran insaniah dalam diri pelajar.

1.2 Latar Belakang Masalah

Dalam sebuah masyarakat, kita sentiasa terlibat dengan aktiviti bermesyuarat di mana ia terdiri daripada kumpulan-kumpulan kecil yang bertemu untuk berkongsi maklumat, merancang, menyelesaikan masalah, mengkritik dan memuji, membuat keputusan baru atau mencari kelemahan yang lalu. Usaha kerjasama akan wujud selepas saling kenal-mengenal di mana ia akan membawa kepada saling bantu-membantu di antara satu sama lain (Jaques, 1991). Ini bertepatan dengan tujuan pembelajaran koperatif di mana setiap individu adalah berbeza di antara mereka dari

sudut pengalaman, sikap, tingkah laku, bakat dan kebolehannya dalam berkongsi idea dan wujud sikap saling membantu dalam melaksanakan suatu tugas yang telah diberikan.

Menurut Effandi (1998), pembelajaran koperatif adalah suatu strategi pengajaran di mana pelajar-pelajar saling membantu di antara satu sama lain di dalam kumpulan kecil yang mempunyai matlamat bersama. Pembahagian pelajar ke dalam kumpulan kecil memudahkan guru-guru sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran. Kenyataan tersebut disokong oleh Azizi, et al. (2004), dalam kajian yang dijalankannya.

Dapatan kajian ini disokong oleh Hamm dan Adams (1994) yang menyatakan bahawa pembelajaran koperatif memudahkan dan mempertingkatkan keberkesanan pengajaran guru. Melalui proses penglibatan pelajar di dalam kumpulan secara aktif, guru juga dapat membuat penemuan-penemuan penting mengenai kaedah pelajar belajar dan apa yang mereka belajar. Oleh kerana pelajar terlibat dalam sebahagian proses pengajaran, keberkesanan guru mengajar dalam kelas dan proses pengajaran akan berganda.

Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Azizi, et al. (2004), pelajar digalakkan berbincang ketika menyelesaikan masalah yang diberi di dalam kelas. Dalam pembelajaran koperatif, pelajar-pelajar digalakkan berbincang ketika menyelesaikan masalah yang diberi di dalam kelas. Ini disokong dengan pernyataan oleh Johnson dan Johnson (1987) bahawa di antara elemen-elemen pembelajaran koperatif adalah interaksi kumpulan yang perlu wujud termasuklah tindakan pelajar untuk menerang, berbincang dan mengajar apa yang diketahui kepada pelajar yang lain. Pendekatan kerja berpasukan ke arah proses penyelesaian masalah bersama, penggabungan tenaga kerja individu dan usaha berinteraksi dengan semua orang merupakan kemahiran-kemahiran yang sangat diperlukan dalam dunia pekerjaan. Oleh sebab itu, guru-guru sewajarnya menggalakkan pelajar-pelajarnya berbincang bersama menyelesaikan masalah.

Pembelajaran koperatif menyediakan peluang pada pelajar untuk memaksimumkan pembelajaran mereka. Struktur pembelajaran koperatif yang berkesan dapat memastikan pelajar-pelajar aktif terlibat dalam menstrukturkan pengetahuan mereka dan pada masa yang sama memberi semangat antara satu sama lain dalam mencapai matlamat pembelajaran masing-masing (Lie, 2004).

Dalam pembelajaran koperatif terdapat lima prinsip asas iaitu saling kebergantungan secara positif, interaksi bersemuka, akauntabiliti individu, kemahiran interpersonal dan pemprosesan kumpulan (Johnson dan Johnson, 1994). Prinsip ini bersesuaian dengan elemen-elemen yang ada dalam kemahiran insaniah (KI). Konsep kemahiran insaniah adalah untuk menghasilkan graduan yang mampu bersaing di alam kehidupan yang semakin mencabar. Keperluan *soft skills* kepada graduan adalah amat penting untuk membolosi dunia pekerjaan yang sebenar.

Dalam kajian Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN), pelbagai pihak mula mempersoalkan kualiti pendidikan di negara ini memandangkan sejumlah besar siswazah tempatan menjadi penganggur. Ada pihak yang menyalahkan siswazah sendiri dan ada pula pihak yang menyalahkan pihak universiti yang dikatakan tidak menyediakan kurikulum yang bersesuaian dengan kehendak majikan. Perancang pembangunan sumber manusia perlu cekap dalam menangani masalah pengangguran yang semakin serius, khususnya dalam kalangan golongan yang berpendidikan tinggi.

Siswazah yang dilahirkan pada era digital ini perlu bersikap positif, terutama terhadap pekerjaan dan alam pekerjaan yang akan dilalui nanti. Kelulusan akademik sahaja tidak menjamin pekerjaan yang diinginkan. Seorang graduan memiliki ijazah sahaja tidak mampu menjamin mereka boleh mendapat pekerjaan memandangkan persaingan sengit dunia pasaran pekerjaan hari ini. Justeru, Institusi Pengajian Tinggi (IPT) perlu mengguna pakai pendekatan yang betul dan sesuai untuk menerapkan kemahiran insaniah dalam kalangan graduan. Antara kemahiran yang harus dikuasai ialah kebolehan berkomunikasi, penguasaan bahasa, keupayaan

berfikir secara kritis, kemampuan menyelesaikan masalah, keserasian bekerja dalam pasukan, memiliki daya keusahawanan, bakat kepimpinan serta nilai moral dan etika tinggi (Mohamed Faiz, 2006).

Selain itu, Dato' Mustapha Mohamed Menteri Pengajian Tinggi, menekankan kemahiran dan nilai ini boleh diterapkan melalui program akademik, kokurikulum dan sokongan bagi memastikan keseimbangan dalam modal insan yang dihasilkan. Ia juga menyatakan kepentingan kepelbagaian dalam teknik pengajaran, kursus kokurikulum yang ditawarkan dalam memastikan keberkesanan modul tersebut. Pelaksanaan pembangunan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar IPT hendaklah berfokuskan gabungan pelbagai program dan aktiviti utama dalam aktiviti formal pengajaran dan pembelajaran (P&P).

Sejak kebelakangan ini, pembelajaran koperatif telah menjadi di antara salah satu kaedah pendekatan dalam pengajaran dan pembelajaran yang menimbulkan banyak minat dalam kalangan tenaga pengajar di IPT (Buletin P&P, 2005). Justeru, beberapa alternatif diambil dengan menggunakan kaedah pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran yang dianggap bersesuaian dengan kaedah pembelajaran ini.

Baru-baru ini Kementerian Pengajian Tinggi telah melancarkan Modul Kemahiran Insaniah (soft skills) yang menggariskan atribut yang perlu dimiliki oleh semua graduan di institut pengajian tinggi di Malaysia. Penerapan kemahiran ini amat diperlukan sebagai salah satu langkah untuk mengatasi masalah pengangguran dalam kalangan graduan universiti tempatan dewasa ini. Salah satu faktor adalah elemen-elemen dalam kemahiran insaniah tidak dapat diaplikasikan dan diterapkan secara menyeluruh dalam kalangan pelajar. Oleh yang demikian, semua pihak perlu bekerjasama bagi melaksanakan penerapan kemahiran insaniah ini dalam kalangan pelajar bertepatan dengan harapan masyarakat agar IPTA dapat melahirkan graduan yang lebih berdaya saing sesuai dengan keperluan semasa dan pasaran kerja masa kini.

Oleh itu, salah satu cara menerapkan kemahiran insaniah ini adalah melalui pembelajaran koperatif. Ianya dapat membantu menerapkan kemahiran insaniah terutama kepada pelajar supaya mereka dapat mengaplikasikannya kepada dunia sebenar. Dalam pada itu, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) sendiri telah mewajibkan mata pelajaran pengurusan kokurikulum kepada pelajar sarjana muda dan sarjana pendidikan teknik dan vokasional (PTV). Ini merupakan satu kelebihan kepada pelajar berkenaan kerana mata pelajaran pengurusan kokurikulum adalah diwajibkan kepada pelajar sarjana dan sarjana muda di Fakulti Pendidikan Teknikal (FPTek).

1.3 Pernyataan Masalah

Dewasa kini, isu yang masih lagi diperkatakan sehingga sekarang adalah masalah pengangguran dalam kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Seringkali graduan dipertikaikan untuk mendapatkan pekerjaan yang baik kerana kurangnya *soft skills* dalam kalangan mereka. Negara kita memerlukan guna tenaga tempatan yang boleh mendokong hasrat kerajaan untuk meletakkan Malaysia di persada ekonomi dunia. Seiring dengan itu, Malaysia perlu bergerak selaras dengan perkembangan ekonomi dunia. Kajian yang telah dijalankan oleh Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN), menyatakan bahawa majikan memerlukan guna tenaga yang berkemahiran dan berkebolehan untuk membolehkan Malaysia bersaing dalam ekonomi global.

Sehingga kini, permasalahan graduan yang sukar mencari pekerjaan semakin hangat diperkatakan. Pengangguran dalam kalangan graduan bukanlah suatu isu yang baru. Isu ini timbul apabila graduan yang memohon dikatakan tidak mempunyai pakej yang membolehkan mereka diterima sesuatu bidang pekerjaan. Antaranya adalah graduan tidak mempunyai penampilan diri yang baik, kurang kemahiran kritikal seperti kurang kemahiran berkomunikasi, penguasaan bahasa

inggeris yang lemah, kurang kemahiran bersosial dan kurang bermotivasi (Smartz, 2007).

Dapatan kajian menunjukkan pengangguran bukan disebabkan oleh tahap pencapaian akademik siswazah, tetapi disebabkan kemahiran insaniah (KI) yang kurang diberi penekanan dalam sistem pendidikan tinggi di Malaysia (Morshidi, et al. 2004). Menurut Hulya (2005), pembelajaran secara berpasukan juga memberi peluang kepada pelajar supaya dapat menimba pengalaman apabila bekerja di dunia luar.

Manakala kajian di barat Johnson dan Johnson (1994), pula menunjukkan kaedah pembelajaran koperatif bukan saja membantu meningkatkan pencapaian akademik tetapi berkesan untuk memupuk kerjasama, minat pada sekolah, kemahiran berinteraksi dan berkomunikasi dengan orang lain dan kesan lain yang positif. Justeru, elemen-elemen dalam kemahiran insaniah boleh diterapkan melalui pembelajaran koperatif di mana elemen ini hampir sama antara kedua-duanya.

Sehubungan dengan itu, pengkaji ingin melihat dan mengenal pasti penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum yang diambil oleh para pelajar di Fakulti Pendidikan Teknikal, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

1.4 Matlamat Kajian

Berdasarkan kepada pernyataan masalah, kajian ini perlu dikaji untuk mengenal pasti penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif. Tujuan kajian ini untuk mengenal pasti sejauh mana tahap penerapan kemahiran insaniah dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Di akhir kajian pengkaji ingin mengetahui sama ada kemahiran insaniah dapat diterapkan melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum dan mempunyai hubungan ataupun tidak.

1.5 Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum di Fakulti Pendidikan Teknikal, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Dengan ini objektif kajian adalah seperti berikut:

- i. Mengetahui tahap penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.
- ii. Mengetahui ciri-ciri pembelajaran koperatif yang dipraktikkan dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.
- iii. Mengetahui hubungan antara penerapan kemahiran insaniah dengan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

1.6 Persoalan Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji ingin mengetahui:

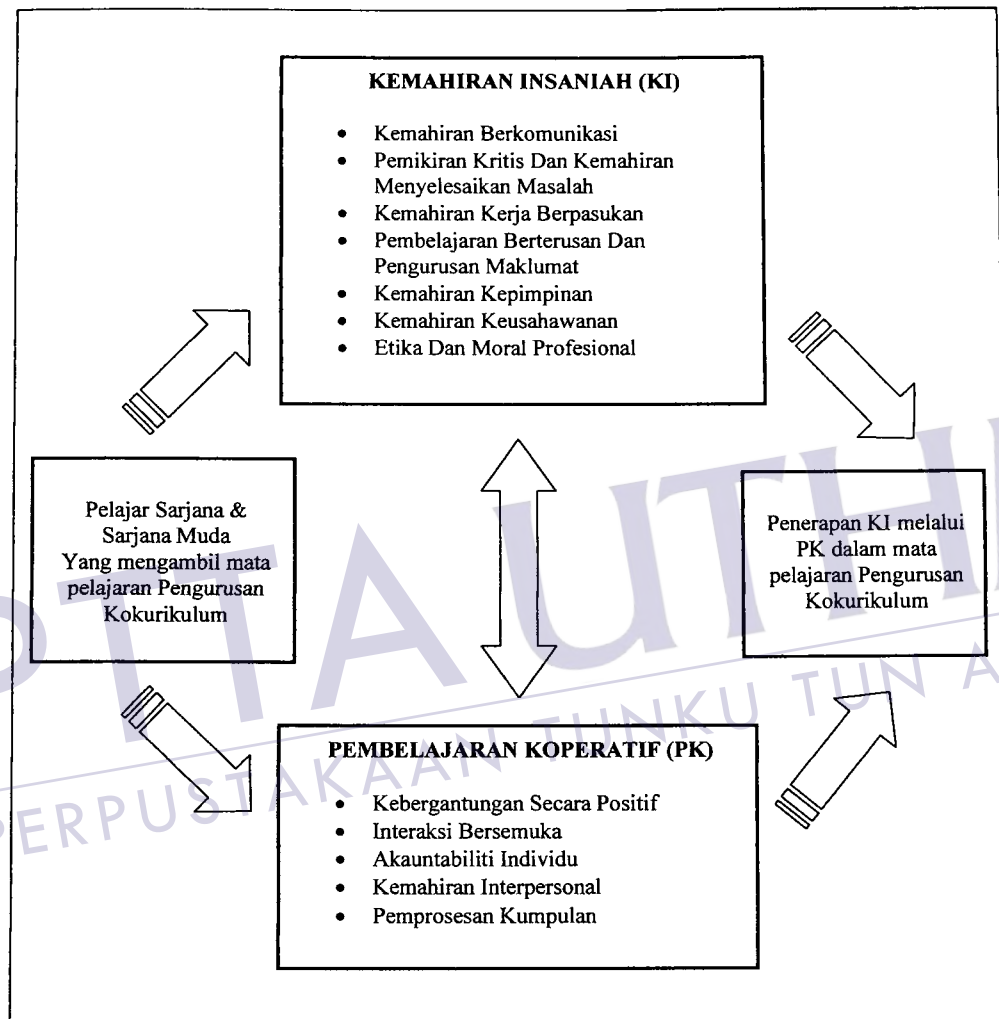
- i. Sejauh manakah tahap penerapan elemen-elemen kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum?
- ii. Apakah ciri- ciri pembelajaran koperatif yang dipraktikkan dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum?
- iii. Bagaimanakah hubungan antara penerapan kemahiran insaniah dengan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum?

1.7 Hipotesis

Ho1 = Tidak terdapat hubungan antara kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

Ha1 = Terdapat hubungan antara kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

1.8 Kerangka Konsep Kajian



Rajah 1.1: Kerangka Konsep Kajian

Kerangka konsep bagi kajian ini adalah berdasarkan pada Rajah 1.1. Dalam kajian ini pengkaji akan mengkaji dan mengenal pasti penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum di

FPTek, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Merujuk kepada kerangka konsep yang telah dibina, elemen-elemen yang telah disenaraikan merupakan elemen yang ada dalam pembelajaran koperatif (Johnson dan Johnson, 2000). Elemen ini juga berdasarkan kepada kajian pembelajaran koperatif yang dijalankan oleh penyelidik-penyelidik yang lepas yang menitikberatkan kelima-lima ciri ini (Suhaida, 2002 dan Rozaimi, 2007). Pembelajaran koperatif telah mendapat perhatian di dalam kedua-dua bentuk pendidikan formal dan tidak formal. Ini kerana kesedaran bahawa keadaan di luar bilik darjah memerlukan lebih banyak aktiviti kolaboratif yang menggunakan kerja-kerja berpasukan dalam kehidupan seharian dan juga kesedaran tentang nilai interaksi sosial untuk menjadikan pembelajaran lebih bermakna (Ana Melissa, 2007).

Manakala kemahiran insaniah yang dipilih ini kerana ianya berkaitan dengan ciri-ciri pembelajaran koperatif. Di mana melalui pembelajaran koperatif secara tidak langsung pelajar juga didedahkan dengan elemen kemahiran insaniah seperti kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan dan kemahiran kepimpinan. Kajian yang dijalankan oleh Azizi, et al. (2004), menyatakan individu yang berada dalam kumpulan pembelajaran koperatif akan berkongsi maklumat sesama mereka dan saling bekerjasama dalam mempelajari sesuatu kemahiran.

Mata pelajaran pengurusan kokurikulum merupakan program yang ditawarkan oleh Fakulti Pendidikan Teknikal yang mempunyai beberapa matlamat yang perlu dicapai. Salah satu dari matlamat tersebut adalah dari aspek kepimpinan dalam melahirkan bakal guru atau pensyarah yang ada ciri kepimpinan (Saifullizam, 2006).

1.8 Kepentingan Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum. Kajian yang mendalam akan dapat menjadi sumber maklumat untuk menyingkap permasalahan sebenar disebalik fenomena yang terjadi. Oleh itu, hasil daripada kajian ini diharapkan akan dapat menjadi sumber maklumat kepada pihak universiti, selaku pusat yang menyebarkan ilmu dan tanggungjawab secara langsung dengan dasar pendidikan negara.

Dengan adanya penerapan kemahiran insaniah ini, pelajar yang keluar sebagai graduan akan mendapat peluang pekerjaan yang lebih baik. Di samping itu, hasil kajian ini akan dijadikan cadangan kepada pensyarah dan pelajar sebagai satu kaedah alternatif dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran ke arah meningkatkan lagi kefahaman pelajar dan keberkesanan pembelajaran. Selain itu, mengambil kira dapatan ini dalam membuat sebarang rancangan perubahan terhadap kaedah pembelajaran yang sesuai kepada pelajar.

1.10 Skop Kajian

Kajian ini melibatkan elemen-elemen kemahiran insaniah iaitu kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan dan kemahiran kepimpinan, etika dan moral profesional, kemahiran keusahawanan, dan pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat (Wahid, et al. 2007). Pengkaji turut memfokuskan kepada ciri-ciri pembelajaran koperatif seperti saling kebergantungan secara positif, interaksi bersemuka, akauntabiliti individu, kemahiran interpersonal dan pemprosesan kumpulan. Kajian ini tertumpu kepada pelajar di Fakulti Pendidikan Teknikal yang mengambil mata pelajaran

pengurusan kokurikulum. Selain itu, pengkaji juga akan mengenal pasti hubungan antara ciri-ciri pembelajaran koperatif dengan elemen-elemen kemahiran insaniah dalam mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

1.11 Batasan Kajian

- i Kajian ini adalah tertumpu kepada Fakulti Pendidikan Teknikal (FPTek) di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM).
- ii Ia juga tertumpu kepada lima komponen pembelajaran koperatif dan tujuh elemen dalam kemahiran insaniah.
- iii Kajian ini melibatkan pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) semester dua dalam tahun pertama pengajian, semester tiga dalam tahun kedua pengajian dan Sarjana Muda PTV tahun ketiga semester dua yang mengambil mata pelajaran pengurusan kokurikulum.

1.12 Definisi Operasional

i) Kemahiran Insaniah

Kemahiran insaniah ialah kemahiran generik yang melibatkan elemen kognitif yang berkaitan dengan kemahiran bukan akademik. Elemen-elemen yang dimaksudkan oleh pengkaji adalah tujuh elemen iaitu kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, etika dan moral profesional, kemahiran kepimpinan dan kemahiran keusahawanan.

ii) Pembelajaran Kooperatif

Pembelajaran kooperatif yang dikaji oleh pengkaji adalah ciri-cirinya iaitu kebergantungan secara positif, interaksi bersemuka, akauntabiliti individu, kemahiran interpersonal dan pemprosesan kumpulan.

iii) Pengurusan Kokurikulum

Pengurusan kokurikulum merupakan mata pelajaran yang diambil oleh pelajar sarjana dan sarjana muda PTV di Fakulti Pendidikan Teknikal.

1.13 Rumusan

Secara keseluruhannya, bab ini memperihalkan tentang tujuan kajian ini dijalankan. Di samping itu, bab satu ini juga memberi gambaran awal kepada kajian yang akan dijalankan. Gambaran awal mengenai kajian yang telah diperihalkan dalam bab ini akan dilanjutkan dalam bab-bab yang seterusnya.



BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.1 Pengenalan

Dalam bab ini, pengkaji menggunakan kajian literatur sebagai rujukan dan panduan. Perkara yang dibincangkan diambil daripada bahan rujukan dan hasil maklumat kajian-kajian yang dijalankan sebelum ini. Pengkaji juga menggunakan pandangan daripada penyelidik kajian lepas sebagai menyokong kajian ini. Kajian yang akan dijalankan ini adalah untuk mengkaji dan mengenal pasti penerapan kemahiran insaniah melalui pembelajaran koperatif. Di samping itu, untuk mengenal pasti hubungan antara penerapan kemahiran insaniah dan pembelajaran koperatif dalam mata pelajaran pengurusan kurikulum di Fakulti Pendidikan Teknikal (FPTek). Justeru, apa yang akan dikaji dan dibincangkan dalam bab ini berdasarkan daripada pernyataan fakta dan teori yang dirujuk serta dinyatakan sumbernya.

2.2 Kemahiran Insaniah

Konsep asas dalam kemahiran insaniah adalah kemahiran insaniah mesti (KIM) merupakan kemahiran yang wajib dimiliki oleh setiap pelajar. Jika kemahiran ini tidak ada, pelajar dianggap tidak kompeten dalam elemen berkaitan. Di samping itu, konsep kemahiran insaniah terbahagi kepada dua iaitu KIM yang wajib dimiliki pelajar dan Kemahiran Insaniah Bernilai Tambah yang memberi nilai tambah kepada pelajar dan graduan universiti yang memiliki KI. Pembangunan modal insan merupakan satu perkara yang telah digariskan sebagai satu daripada agenda utama negara dalam Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK9) seperti yang dinyatakan oleh Perdana Menteri Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi.

Aset dalam bentuk sumber manusia dikenali sebagai aset tenaga pekerja ilmu. Ini menunjukkan betapa pentingnya ilmu bagi tenaga kerja sekarang untuk bersaing dalam pasaran. Ilmu yang dimaksudkan di sini adalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan dalam bidang tertentu, kemahiran dalam teknologi, penggunaan dan pemprosesan maklumat, komunikasi, penyelesaian masalah dalam keadaan kritikal dan kemahiran-kemahiran generik yang lain yang diperlukan untuk menaikkan taraf ekonomi negara yang perlu dimiliki oleh pekerja. Ini adalah kerana dengan adanya ilmu akan dapat meningkatkan kapasiti pengeluaran dan seterusnya melahirkan proses keluaran yang baru.

Sebagai langkah menangani isu pengangguran Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia menghasilkan Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (*soft skills*) untuk Institusi Pengajian Tinggi sebagai langkah melahirkan modal insan yang berkualiti. Dato' Mustapha Mohamed, Menteri Pengajian Tinggi Malaysia menegaskan bahawa modul KI ini terhasil daripada usaha dan komitmen banyak pihak di Kementerian

Pengajian Tinggi bagi melahirkan modal insan berkualiti, berketerampilan dan mampu bersaing bukan sahaja di pasaran kerja tempatan malah di peringkat antarabangsa.

Kemahiran insaniah merupakan sebahagian dari kemahiran generik. Menurut model Kearns (2001), kemahiran generik pada individu boleh dikelaskan kepada empat kumpulan iaitu kesediaan bekerja dan sifat bekerja individu, pengetahuan dalam keusahawanan, kreatif dan inovatif, mempunyai kemahiran interpersonal dan berfikir, serta ada kemahuan untuk belajar. Terdapat tujuh elemen dalam kemahiran insaniah (KI) berdasarkan kepada modul kemahiran insaniah. Berikut adalah tujuh elemen KI yang dikaji oleh pengkaji.

- i Kemahiran Berkomunikasi
- ii Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah
- iii Kemahiran Berpasukan
- iv Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat
- v Kemahiran Keusahawanan
- vi Etika dan Moral Profesional
- vii Kemahiran Kepimpinan

2.2.1 Kemahiran Komunikasi

Kemahiran komunikasi adalah melibatkan komunikasi yang berkesan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris dalam konteks yang berlainan. Dalam hal yang sama, Universiti Teknologi Malaysia (UTM) pula telah menetapkan kemahiran dan nilai yang perlu diterapkan untuk graduannya sebagai melengkapi diri ke pasaran kerjaya di samping kemahiran teknikal pengkhususan masing-masing. Di antara kemahiran tersebut ialah kemahiran komunikasi, bekerja dalam kumpulan, penyelesaian masalah,

mampu menyesuaikan diri, pembelajaran sepanjang hayat, keyakinan diri dan etika atau moral (Buletin P&P, 2004).

Menurut Saifullizam (2006), kemahiran komunikasi harus dipraktikkan semasa menjalankan aktiviti luar. Tambahan pula, manusia menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain setiap hari dan sentiasa memikirkan cara terbaik dalam melakukannya. Kemahiran komunikasi merupakan salah satu asas yang perlu ada pada setiap mahasiswa yang bakal menamatkan pengajian mereka dan bakal menempatkan diri di alam pekerjaan. Kemahiran ini juga merupakan satu proses berkongsi pengalaman dengan orang lain di mana apabila seseorang itu bercakap maka di situ bermula pengalaman kisah individu tersebut.

Di samping itu, kemahiran ini penting untuk meyakinkan dan mempengaruhi pemikiran seseorang. Komunikasi juga dapat menjalin hubungan antara individu dengan individu lain bagi mewujudkan hubungan sosial di mana individu berkongsi kepercayaan, ekonomi, budaya dan kepakaran yang ada. Justeru, kemahiran ini penting kepada majikan yang memerlukan pekerja yang bijak berkomunikasi.

2.2.2 Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah

Kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah melibatkan kebolehan berfikir secara kritis, kreatif, inovatif, analitis serta kebolehan mengaplikasikan pemahaman dan pengetahuan kepada masalah baru dan berlainan (Wahid, et al. 2007). Seseorang yang berfikir secara kritis akan sentiasa menilai sesuatu idea dengan sistematik sebelum menerimanya. Ini bertepatan dengan cara seseorang menyelesaikan masalah dan ia melibatkan pemikiran kritis bagi menjana idea yang lebih baik dan

mantap. Kesemua ini akan diaplikasikan apabila seseorang berhadapan dengan masalah di tempat kerja dan memerlukan penyelesaiannya.

2.2.3 Kemahiran Berpasukan

Kerja berpasukan adalah menumpukan pada matlamat pasukan. Penekanan tertumpu kepada perkongsian maklumat dan tugas serta ia menyumbang keseluruhan projek. Di samping itu, kerja berpasukan ini berfokus kepada menjayakan tugas bersama mengkordinasikan kerja dan menyumbangkan kemahiran tersendiri serta merancang dan merangka bersama (Fadzilah Kamsah, 2005).

Kajian yang dijalankan Callen (2003), terhadap pensyarah dan pelajar dari bidang Vocational Education and Training (VET) di Australia mendapati bahawa kebanyakan pensyarah berpendapat bahawa majikan memerlukan graduan yang mempunyai kemahiran generik yang tinggi terutama dalam kemahiran interpersonal dan kemahiran kerjasama dalam satu pasukan yang mana ia merupakan nilai tambah kepada graduan untuk melalui alam pekerjaan.

Hasil dari tinjauan Callen (2003), kebanyakan pensyarah dan pelajar bersetuju bahawa kemahiran generik terutama dalam aspek kerja berpasukan bagi majikan termasuklah kebolehan membaca, bertutur dan menulis dengan baik, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran mengumpul dan menilai maklumat, kemahiran menggunakan teknologi, kemahiran berkomunikasi dan kemahiran bekerjasama dalam satu pasukan.

2.2.4 Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat

Bagi elemen ini ia melibatkan pelajar berusaha belajar berdikari dalam pemerolehan kemahiran dan pengetahuan baru. Di samping itu, kebolehan mencari dan mengurus maklumat yang relevan daripada pelbagai sumber. Kemahiran ini juga penting sewaktu bekerja kerana sekiranya maklumat yang diberikan dari pihak majikan tidak sama seperti yang dikehendaki adalah amat mengecewakan majikan itu sendiri.

Elemen ini penting bagi seseorang pelajar apabila berada di alam pekerjaan. Mereka tidak perlu bergantung pada orang lain malah sudah mengetahui apa perlu dilakukan kerana sudah dipelajari sesuatu yang baru semasa belajar. Individu yang bakal bekerja juga sudah mahir dalam meneroka serta mencari maklumat dan bagaimana menguruskan maklumat yang diperolehi dengan baik.

2.2.5 Kemahiran Keusahawanan

Kemahiran keusahawanan adalah melihat kepada keupayaan untuk meneroka peluang dan membangunkan kesedaran tentang risiko, kreativiti dan inovasi dalam aktiviti berkaitan perniagaan dan pekerjaan. Berdasarkan model Kearns (2001), juga menyokong supaya seseorang individu perlu mempunyai pengetahuan dalam keusahawanan.

Ini adalah berdasarkan kepada cabaran globalisasi pada hari ini memerlukan seseorang mengetahui serba sedikit mengenai keusahawanan walaupun bukan dari bidangnya semasa bekerja kelak. Pemilihan kerjaya untuk masa hadapan tidak seharusnya dibataskan pada pekerjaan makan gaji semata-mata. Suasana masa kini dan

ekonomi masa hadapan yang semakin mencabar hendaklah diambil kira. Dengan memiliki asas ilmu yang mantap dan persediaan yang mencukupi bakal usahawan akan mempunyai peluang yang lebih untuk berjaya (Khairuddin, 2003).

2.2.6 Etika dan Moral Profesional

Salah satu faktor yang menunjukkan kehebatan luaran adalah etika dan moral profesional seseorang apabila bekerja. Ia melibatkan kebolehan untuk mengamalkan standard moral yang tinggi dalam amalan profesional dan interaksi sosial. Apabila individu sudah mempunyai etika moral dan profesional, maka menjadi satu nilai tambah kepada mereka apabila berhadapan dengan majikan kelak. Kefahaman tentang teori etika berguna untuk menyelesaikan masalah dilema etika, mengenal pasti obligasi profesional dan menghubungkan di antara etika profesional dan etika biasa.

Dalam tugas harian setiap individu profesional akan membuat keputusan-keputusan profesional berhubung dengan satu isu penting. Keputusan yang dibuat sudah pastinya membawa akibat-akibat tertentu kepada banyak pihak. Kalau isu itu mudah dan jelas sudah tentu tidak akan menimbulkan masalah tetapi ada kalanya tidak semudah yang disangkakan. Banyak pertimbangan-pertimbangan perlu diambil kira dan keadaan menjadi bertambah rumit kalau ianya melibatkan isu etika. Dalam keadaan beginilah seorang profesional berdepan dengan dilema etika. Teori etika dapat membantu seorang profesional untuk menyelesaikan masalahnya dalam beberapa hal.

2.2.7 Kemahiran Kepimpinan

Kepimpinan pula adalah antara perkara yang perlu diberi perhatian dalam hubungan interpersonal. Pemimpin yang mengamalkan pendekatan yang baik akan mewujudkan hubungan interpersonal yang baik dengan pengikutnya (Ishak, 2006). Apabila mendefinisikan kepimpinan, biasanya kita akan melihat kaitan di antara kepimpinan dengan pengurusan. Kedua-dua ini adalah berkaitan antara satu sama lain kerana ia melihat kepimpinan individu menguruskan sesuatu dari usaha individu tersebut. Selain itu, kepimpinan boleh dilihat berdasarkan suasana sosial yang diwujudkan. Suasana ini wujud apabila kumpulan berfungsi (Saifullizam, 2006). Melalui kepimpinan juga dapat melahirkan hubungan manusia dan komunikasi.

Kepimpinan wujud dalam apa jua aktiviti yang disusun secara rapi dan sistematik. Ia berkait dengan secara langsung dan tidak langsung dengan keseluruhan aktiviti dalam organisasi. Apabila seseorang pelajar diberi tugas terutama dalam kumpulan untuk melaksanakan tugas yang diberi pendelegasian secara tidak langsung individu tersebut telah menjadi pemimpin. Maka peranan individu penting untuk melaksanakan tugas bagi mencapai matlamat yang ditetapkan.

Menurut Maxwell (1998), menjelaskan bahawa seseorang pengurus itu adalah seorang pemimpin. Keupayaan seseorang untuk memimpin merupakan salah satu kemahiran yang perlu dipelajari dan dipertingkatkan. Kepimpinan merupakan perkara yang sukar dan ia meliputi pelbagai sudut kehormatan, pengalaman, kefahaman, emosi, kemahiran berkomunikasi, disiplin dan visi. Kesemua ini boleh dilihat apabila kita berada di alam pekerjaan. Di sini timbul isu bagaimana kita memimpin orang yang berada di bawah kita atau persekitaran yang memerlukan kita menjadi seorang pemimpin atau ketua. Justeru, graduan yang keluar perlu mempunyai kepimpinan supaya pihak majikan lebih yakin untuk menempatkan mereka.

2.3 Pembelajaran Koperatif

Kaedah pembelajaran di institusi pengajian tinggi (IPT) semakin menarik dan efektif. Pelajar tidak lagi hanya disogokkan dengan kuliah dan tutorial yang sering kali membosankan, malah banyak inovasi, idea dan pendekatan baru dicuba dan dilaksanakan sepenuhnya untuk merealisasikan inisiatif Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pengajian tinggi di rantau ini.

Menurut Rohizani, et al. (2004), pembelajaran merupakan aktiviti mental, fizikal, atau rohani pada diri pelajar itu sendiri. Ia merupakan proses perubahan sikap dan tingkah laku individu untuk berkembang secara berterusan dan tekal serta mampu menggunakan ilmu dan kemahiran yang diperoleh untuk kemajuan diri sendiri dan masyarakat. Sifat keterbukaan, reflektif, dan objektiviti sangat perlu untuk menghasilkan pembelajaran berterusan. Pembelajaran tidak hanya bergantung kepada persekitaran pembelajaran semata-mata tetapi juga kepada ilmu pengetahuan, sikap, dan aspirasi pelajar itu sendiri. Ini bermakna sekiranya seseorang pelajar itu mempunyai sikap yang positif terhadap sesi pembelajaran dan mempunyai aspirasi yang tinggi, maka dengan ilmu yang ada mereka dapat memperoleh pembelajaran yang baru.

Terdapat pelbagai kaedah pembelajaran yang boleh digunakan oleh para pensyarah dan juga pelajar sebagai contoh pembelajaran koperatif. Johnson dan Johnson (2000) mentakrifkan koperatif sebagai bekerja bersama-sama untuk mencapai matlamat bersama. Pembelajaran koperatif merupakan kaedah pembelajaran yang menekankan penguasaan kemahiran, konsep dan maklumat yang mana mereka yang berada dalam kumpulan tertentu mempunyai dua hingga empat orang ahli (Kagan, 1994).

Pembelajaran koperatif merupakan salah satu dari pembelajaran aktif. Pembelajaran aktif merupakan teknik alternatif yang boleh dilaksanakan berbanding penyampaian kuliah secara tradisi. Penyelidikan lepas tentang pembelajaran aktif menunjukkan bahawa terdapat peningkatan pencapaian pelajar dalam mata pelajaran (Khairur dan Norazmein, 2005). Sejajar dengan perkembangan teknologi semasa dan globalisasi pendidikan menegahkan pembelajaran secara aktif yang digalakkan dalam pendidikan tinggi.

Di samping itu, dalam pembelajaran koperatif pelajar diberikan dua tanggungjawab iaitu mempelajari bahan yang diberikan dan memastikan ahli-ahli kumpulan juga mempelajari bahan tersebut. Ini kerana pembelajaran koperatif ialah penggunaan kumpulan-kumpulan kecil dalam pengajaran supaya pelajar bekerja bersama-sama bagi memaksimumkan pembelajarannya dengan pelajar-pelajar lain (Ramlah dan Mahani, 2002). Oleh yang demikian, seseorang pelajar itu berusaha mencapai faedah bagi diri dan juga ahli kumpulannya. Persepsi pelajar dalam pembelajaran koperatif ialah mereka hanya akan dapat mencapai matlamat pembelajarannya sekiranya ahli kumpulan belajar bersama.

Menurut Norziha, et al. (2006), secara umumnya teknik pembelajaran koperatif membuatkan pelajar bekerja secara kumpulan dan ianya boleh dilakukan lebih teratur dan lebih berstruktur. Seterusnya memfokuskan kepada penggunaan strategi bilik kuliah; interaksi kerjasama pensyarah dengan pelajar. Aktiviti pelajaran dan pembelajaran dalam konteks pembelajaran kooperatif juga termasuk mereka bentuk tugas, pemilihan teks dan pemilihan bahan persembahan kepada kelas.

Kajian Johnson dan Johnson (1994), Nor Azizah Salleh (1992) dan Sharan (1980), menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif mempunyai struktur yang membolehkan interaksi sosial berlaku dan dapat meningkatkan pencapaian, minat

BIBLIOGRAFI

Abdul Razak Ahmad (1999). "Hubungan antara gaya pembelajaran dengan pencapaian mata pelajaran Sejarah daripada segi jantina, etnik dan lokasi sekolah". Latihan Ilmiah. Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Abdul Samad Banin (2000). "Pembelajaran Koperatif: Satu Pengenalan."
<http://www.brunet.bn/news/pelita/10ogos/didik.htm>. Dicapai pada 24 September 2007.

Abu Zahari Abu Bakar (1987). "Memahami Psikologi Pembelajaran". Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Ahmad Mahdzan Ayob (1995). "Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi." Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Azizi Hj. Yahya, Ahmad Johari Sihes dan Shahzalina Ghazali (2004). "Amalan Pembelajaran Koperatif di Kalangan Guru-Guru Mata Pelajaran Teknik Dan Vokasional Di Tiga buah Sekolah Teknik di Selangor. Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor

Azizi Hj. Yahya, Dr. Mohd Najib Ghaffar, Noraizah dan Shahrifudin (2006). "Ciri-ciri personaliti dalam pemilihan kerjaya pelajar, gaya pembelajaran dan hubungannya dengan pencapaian akademik". Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, , Fakulti Pengurusan Uitm Segamat.

Azizi Hj. Yahya, Yusof Boon, Shahrin Hashim, Wan Zuraidah Wan Hamid (2006). "Hubungan di antara gaya pembelajaran dengan pencapaian akademik pelajar".

Buletin Pengajaran dan Pembelajaran (2005). "Artikel Pembelajaran Aktif."
<http://www.ctl.utm.my/buletin/index.htm>. Dicapai pada 25 September 2007.

Buletin Pengajaran dan Pembelajaran. Edisi Jun (2004). Universiti Teknologi Malaysia.
Dicapai pada 20 September 2007.

Callen Victor J. (2003). "Understanding Vocational Education and Training Education".
Clearinghouse On Adults, Career and Vocational Education.
<http://www.ericacve.org/digests.asp>

Chua Yan Piaw, (2006). Kaedah dan Statistik Penyelidikan, Buku 1. Mc Graw Hill
Education. (Malaysia).Sdn Bhd.

Dishon, D. & Leary, P.W (1984). "A Guide For Cooperative Learning: A Technique For
Creating More Effective Schools". Holmes Beach, FL: Learning Publications.

Effendi Zakaria (1998). Pembelajaran Koperatif. Universiti Kebangsaan Malaysia.
Tesis PhD. Tidak diterbitkan.

Gaedeke, R.M., & Tootelian, D.H. (1989). Employers rate enthusiasm and
communication as top job skills. Marketing News, 23 (7), 14.

Gan, Teck Hock (1999). "Mencari Titik Perseimbangan Di Antara Keunggulan Teori
Dan Kenyataan Praktis: Satu Kes Pelaksanaan Pembelajaran Koperatif Dalam
Pengajaran Matematik Sekolah Rendah." *Jurnal Penyelidikan Pendidikan MPS*.
2, 68-85.

Hamm, M. dan Adam, D M. (1994). New Designs For Teaching And Learning In
Tomorrow's Schools. San Francisco, CA. Jossey Bass ms 98.

Hulya Julie Yazici (2005). 'A study of collaborative learning style and team learning
performance', Proceedings of the Education and Training, Vol:47. pp 216-229.

Ishak Mad Shah (2006). *Kepimpinan dan Hubungan Interpersonal dalam Organisasi*.
Penerbit: Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN) Kurikulum Universiti Dan
Literasi Tempat Kerja
<http://www.usm.my/ipptn/fileup/Kurikulum%20Universiti%20dan%20Literasi%20Tempat%20Kerja.pdf>. Dicapai pada 10 September 2007

Johnson, D. W., Johnson, R., Ortiz, A. & Stanne, M. (1991). "Impact of Positive
Goal and Resource Interdependence on Achievement, Interaction and Attitudes."
Journal of General Psychology. 118(4), 341-347.

Johnson, D.W. & Johnson, R.T. (1994). "Learning together and alone: cooperative,
competitive, and individualistic learning". Boston: Allyn and Bacon.

Johnson, D.W. dan Johnson, R.T. (1987). *Learning Together And Alone*. 2nd ed. New
Jersey. Englewood Cliffs. Prentice Hall.

Johnson, D. W., Johnson, R. T. & Stanne, M. B. (2000). "Cooperative Learning
Methods: A Meta-Analysis." Minnesota: University of Minnesota.

Julina Ho dan Rusli Ahmad (2004). "Gaya Pembelajaran Dan Faktor- Faktor Yang
Mempengaruhinya: Satu Kajian Kes. Pejabat Bhagian Miri, Fakulti Sains
Kognitif Dan Pembangunan Manusia.

Kagan, S. (1994). "Cooperative Learning." CA : San Juan Capistrano.

Kearns, P (2001). *Generic Skills For The New Economy – review of research*, NCVER,
Adelaide.

Kerlinger, F.N. (1986). *Foundations of behavioural research*. Forth Worth: Holt,
Rinehartand Winston.

Khaaruddin Khalil (2003). Keusahawanan Sebagai Kerjaya. Edisi kedua, Dawama Sdn. Bhd.

Khairur Rijal Jamaludin dan Norazmein Abdul Raman (2005). 'Learning Fluid Mechanics Through Cooperative Learning', Proceedings of the 2005 Regional Conference on Engineering Education. 12-13 Dec. pp. 25-28.

Khalid Mohamed Nor (1993). Kaedah Pembelajaran Berkesan. Kuala Lumpur: Cahaya Pantai M Sdn. Bhd.

Krejcie, R.V. dan Morgan, D.W. (1970). "Determining Sample Size for Research. Educational and Psychological Measurement." New York: Freeman. 30, 607-610.

Kretovics, M., and McCambridge, J. (1998). "Determining What Employers Really Want Conducting Regional Stakeholder Focus Groups." Journal of Career Planning and Employment, (Winter), 25-30.

Ledia Anak Angul (2005). "Penguasaan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar Kejuruteraan Di KUiTTHO". KUiTTHO.Tesis Ijazah Sarjana PTV.

Lie, A. (2004). Cooperative learning: changing paradigms of college teaching. Petra Christian University, Siwalankerto 121-131, Surabaya, Indonesia. Website.

Mohamed Faiz Mohamed Hadli (2006). Artikel UPM Tuan Rumah Lancar Modul Soft Skills. Tribun Putra Ogos/ September Universiti Putra Malaysia.

Mohd Fadzilah Kamsah dan Ahmad Fadzli Yusof (2005). 55 Petua Kerja Berpasukan. PTS Millennia Sdn Bhd.

Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka. 71, 96-109, 191-205.

Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). "Penyelidikan Pendidikan". Skudai: Universiti Teknologi Malaysia. 69-74, 88-89.

Mohd Najib Abdul Ghaffar (2003). "Reka Bentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan." Skudai: Universiti Teknologi Malaysia. 19-24.

Morshidi, et al. (2004). "Kajian Pencapaian Akademik dan Kebolegunaan Tenaga Siswazah di Institusi Pengajian Tinggi". Universiti Sains Malaysia.

N. Van Zwanenberg, L. J. Wilkinson & A. Anderson (2000). "Felder and Silverman's Index of Learning Styles Questionnaire: How Do They Compare and Do They Predict Academic Performance?". University of Northumbria and University of Newcastle, United Kingdom.

Noor Azradiana Binti Zahari (2007). Penguasaan Kemahiran Insaniah Dalam Pembelajaran Berasaskan Masalah Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Tesis Ijazah Sarjana PTV.

Nor Azizah Salleh (1992). Cooperative learning in Malaysia. Paper presented at Regional Seminar of Education. Penang.

Nor Norziha Megat Mohd. Zainuddin, Norihan Abu Hassan, dan Syed Ardi Syed Yahya Kamal (2006). Kolej Sains Dan Teknologi. Universiti Teknologi Malaysia.

Ozgen Osman Demirbas (2001). "The Relation of Learning Styles and Performance scores of The Students in Interior Architecture Education". The Institute Of Economics and Social Sciences Of Bilkent University.

Palmer S.R. (2003), "Framework for Undergraduate Engineering Management Studies",
Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice @ASCE,
April, pp 92-99.

Paulson Donald. R. and Faust Jennifer L., 'Active Learning For The College Classroom.
Available at:<http://www.calstatela.edu/dept/chem/chem2/Active/>
Dicapai pada 20 September 2007

Ramlah Jantan dan Mahani Razali (2002). Psikologi Pendidikan Pendekatan
Kontemporari. Mc Graw Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

Rohana Yusof (2004). Penyelidikan Sains Sosial, PTS Publications & Distributors Sdn.
Bhd.

Rohizani Yaakub dan Shahabuddin Hashim (2004). "Psikologi Pembelajaran &
Personaliti". Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Rosniah Mustaffa (2007). " Mengadaptasikan Gaya Pembelajaran Pelajar ESL: Satu
Kajian Kes Pelajar Tahun Satu di UKM". Universiti Kebangsaan Malaysia.

Rozaimi Rasi (2007). "Amalan Pembelajaran Koperatif Di Kalangan Pelajar Ijazah
Sarjana Muda Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (Uthm).

Rubin dan Babbie (1993). *Research Method For Social Work*. California: Cole
Publishing.

Saifullizam Puteh (2006). Modul Pengajaran Pengurusan Kokurikulum. Fakulti
Pendidikan Teknikal, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Salkind, N.J. (2003). "Exploring Research." 5th. ed. New Jersey : Courier Companies,
Inc.

- Sharan, S. (1980). *Cooperative Learning In Small Group: Recent Methods And Effects On Achievement, Attitudes And Ethic Relations*. *Review Of Education Research* 50(2): 241-271.
- Slavin, R. E. (1997). "Educational Psychology : Theory and Practice." Fifth Edition. MA: Viacom Company.
- Smartz March (2007). <http://smartz.wordpress.com/jaringan>. Dicapai pada 30 September 2007.
- Subahan, M. M. T. (1987). "Pembelajaran Pelajar-pelajar: Satu Pengenalan". Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Suhaida Abdul Kadir (2002). "Perbandingan Pembelajaran Koperatif dan Tradisional Terhadap Prestasi, Atribusi Pencapaian, Konsep Kendiri Akademik dan Hubungan Sosial dalam Pendidikan Perakaunan." Tesis Ph.D. Universiti Putra Malaysia.
- Syed Arabi Idid (1993). "Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Tuckman, E.R. (1998). *Survey Research Methods*. Belmont, C.A: Wadsworth. Universiti Teknologi Malaysia. 69-74, 88-89.
- Yahya Buntat (2005). *Integrasi Kemahiran Employability Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian Dan Industri Di Malaysia*. Tesis Ph.D. Universiti Teknologi Malaysia.
- Wahid Razzaly, Ishak Baba, Abdullah Sulaiman, Berhanuddin Mohd Salleh, Ahmad Shakri Mat Seman, Asri Selamat, Mohd Zaki Mohd Salikon, Ahmad Esa dan Noraini Kaprawi (2007). *Panduan Kemahiran Insaniah (soft skills)*. Penerbit: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.